**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
за 3 квартал 2017 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района**

За 3 квартал 2017 года в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района **поступило 17 обращений граждан,** содержащих 17 вопросов.

Количество поступивших за 3 квартал 2017 года обращений на 85% меньше (17), чем за 3 квартал 2016 года (20).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения Екатериновского сельского поселения (4300 жителей на 1 января 2017 года) показатель активности населения за 3 квартал 2017 года составил 0,5 %, за 3 квартал2016года – 0,3 % (4300 жителей на 01.01.2016).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 3 квартал 2017 года, за 3 квартал 2016 года год, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за 3 квартал 2017 года и 3 квартал 2016 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| за 3 квартал 2017 года | | за 3 квартал 2016 года | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 7 | 41,2% | 9 | 45% |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 10 | 58,8 % | 11 | 55% |
| **Всего обращений** | 17 | 100,0% | 20 | 100 % |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших за 1 квартал 2017 года, за 1 квартал 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 3 квартал 2017 года и 3 квартал 2016 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **за 3 квартал 2017 года** | | **за 3 квартал 2016 года** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 17 | 100% | 20 | 100 % |
| **Жалоба** | 0 | 02% | 0 | 0% |
| **Предложение** | 0 | 0 % | 0 | 0 % |
| **Всего вопросов** | 17 | 100,0 | 20 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В 3 квартале 2017 года **было 1 коллективное обращение.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | за 3 квартал 2017 года год | за 3 квартал 2016 года |
| 1  (100%) | 1  (0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района, то есть в адрес главы Администрации Екатериновского сельского поселения – 100% обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | За 3 квартал 2017 года | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них  направлено из Управления Президента РФ | 0 | 0%  0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0% |
|  | Государственная Дума | 0 | 0% |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0% |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0% |
|  | Собрание депутатов Сальского района | 0 | 0% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
|  | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | **1** | 6% |
|  | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | оформление недвижимости в собственность | 0 | 0% |
|  | **Пенсии ( за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | назначение пенсии | 0 | 0% |
|  | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Оказание финансовой помощи | 0 | 0% |
|  | компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т.ч. жилье | 0 | 0 |
|  | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Библиотеки. Дома культуры, кинотеатры | 0 | 0% |
|  | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **2** | **12%** |
|  | в том числе: |  |  |
|  | Медицинское обслуживание сельских жителей. | 2 | 12% |
|  | **Градостроительство и архитектура** | **9** | **53%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворовых территорий | 9 | 53% |
|  | **Сельское хозяйство** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Животноводство | 0 | 0% |
|  | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 0 | 0% |
|  | **Безопасность и охрана правопорядка** | **0** | **02%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | охрана общественного порядка в городских и сельских поселения | 0 | 0 |
|  | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | 0 | 0% |
|  | **Безопасность личности** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | 0 | 0% |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **6%** |
|  | улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору найма | 1 | 0% |
|  | приватизация государственного и муниципального жилого фонда. Рынок жилья | 0 | 0% |
|  | **Коммунальное хозяйство** | **4** | **23%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Перебои в водоснабжении | 1 | 6% |
|  | Перебои в электроснабжении. | 3 | 18% |

В 3 квартале 2017 года главой Администрации Екатериновского сельского поселения Сальского района **проведено 10 личных приемов**, на которых **принято 10 заявителей**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава Администрации Екатериновского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет каждый вторник с 09:00 до 13:00 часов в с. Екатериновка а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся сходы граждан. Информация о дате, месте и времени приема граждан размещаются на официальном сайте Администрации Екатериновского сельского поселения Сальского района (www.ekaterinovskoe.ru), на информационных стендах Екатериновского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Екатериновка с. Шаблиевка, с. Новый Маныч, с. Бараники).

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За 3 квартал 2017 года на рассмотрении в Администрации Екатериновского сельского поселения Сальского района находились 17 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | 3  квартал 2017 г. | 3 квартал 2016 г. |
| 1. | поддержано | 9  (53%) | 8  (40%) |
| 2. | *в том числе меры приняты* | *9*  *(53%)* | *1*  *(5%)* |
| 3. | разъяснено | 8  (47%) | 12  (60%) |
| 4. | не поддержано | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количественные показатели (шт.)   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | | |  | | --- | |  | | Относительные показатели (%) |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  |  |  | |  | |  | |  | | |  | |
|  |  |

Глава Администрации

Екатериновского сельского поселения Куценко А.С.