**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
за 1 полугодие 2016 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района**

За 1 полугодие2016 года в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района **поступило 23 обращений граждан,** содержащих 23 вопроса.

Количество поступивших за 1 полугодие 2016 года обращений на 50 % меньше (23), чем за 1 полугодие2015 год (46).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения Екатериновского сельского поселения (4300 жителей на 1 января 2016 года) показатель активности населения за 1 полугодие2016 года составил 0,5 %, за 1 полугодие2015 года – 1,1 % (4300 жителей на 01.01.2015).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 1 полугодие2016 года, за 1 полугодие 2015 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за 1 полугодие2016 года, за 1 полугодие2015 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| 1 полугодие **2016 года** | | 1 полугодие **2015 года** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 6 | 26,1 % | 7 | 15,2% |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 17 | 73,9 % | 39 | 84,8 % |
| **Всего обращений** | 23 | 100,0% | 46 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших за 1 полугодие2016 года, за 1 полугодие2015 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 1 полугодие2016 года, за 1 полугодие2015 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **за** 1 полугодие **2016 года** | | **за** 1 полугодие **2015 года** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 17 | 73,9% | 39 | 84,8 % |
| **Жалоба** | 6 | 26,1% | 4 | 8,7% |
| **Предложение** | 0 | 0 % | 3 | 6,5 % |
| **Всего вопросов** | 23 | 100,0 | 46 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В 1 полугодии2016 года **коллективных обращений не было**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | за1 полугодие 2016 года | за 1 полугодие2015 года |
| 0  (0%) | 0  (0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района, то есть в адрес главы Екатериновского сельского поселения – 100% обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | За 1 полугодие 2016 года | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них  направлено из Управления Президента РФ | 0 | 0%  0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0% |
|  | Государственная Дума | 0 | 0% |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0% |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0% |
|  | Собрание депутатов Сальского района | 0 | 0% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 1 полугодии 2016 года главой Екатериновского сельского поселения Сальского района **проведено 10 личных приемов**, на которых **принято 17 заявителей**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава Екатериновского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет по понедельникам, с 14 – 00 до 16 – 00 в с. Екатериновка (первый понедельник месяца), с. Шаблиевка (второй понедельник месяца), с. Бараники (третий понедельник месяца), с. Новый Маныч (четвертый понедельник месяца), а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся сходы граждан. Информация о дате, месте и времени приема граждан размещаются на официальном сайте Администрации Екатериновского сельского поселения Сальского района (www.ekantriovskoe.ru), на информационных стендах Екатериновского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Екатериновка с. Шаблиевка, с. Новый Маныч, с. Бараники). За 1 полугодие 2016 года проведено 12 сходов граждан на территории Екатериновского сельского поселения.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района за 1 полугодие 2016 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **4,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0002.0007.0074.0239** | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | 1 | 4,3% |
| **0002.0007.0072.0000** | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **3** | **13%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0002.0007.0072.0260** | Оказание финансовой помощи | 3 | 13% |
| **0003.0009.0097.0000** | **Градостроительство и архитектура** | **2** | **8,7%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0003.0009.0097.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворовых территорий | 2 | 8,7% |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **2** | **8,7%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0003.0009.0098.0380** | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 2 | 8,7% |
| **0004.0016.0000.0000** | **Безопасность и охрана правопорядка** | **1** | **4,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0004.0016.0159.0515** | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | 1 | 4,3 |
| **0004.0016.0163.0000** | **Безопасность личности** | **1** | **4,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0004.0016.0163.0527** | Конфликты на бытовой почве | 1 | 4,3% |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **5** | **21,7%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0005.0005.0056.1250** | Перебои в водоснабжении | 2 | 8,7% |
| 0005.0005.0056.0606 | Перебои в электроснабжении. | 3 | 13% |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**. Комиссионно, с выездом на место рассмотрено 33 обращения (100%).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | За 1 полугодие 2016 года | За 1 полугодие 2015 года |
| Комиссионно | 3  (13%) | 5  (10,9%) |
| С выездом на место | 5  (21,7%) | 10  (21,7%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,  
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

***Количество обращений граждан по кварталам 2015 года***

**за 1 кв. 2016 г. за 2 кв. 2016 г. за 3 кв. 2016 г. за 4 кв. 2016 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **наименование** | | | | |
| **1** | **квартал** | **за 1 кв. 2016 г.** | **за 2 кв. 2016 г.** | **за 3 кв. 2016г.** | **4 кв. 2016 г.** |
| **2** | **шт.** | **12** | **11** | **-** | **-** |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За 1 полугодие 2016 года на рассмотрении в Администрации Екатериновского сельского поселения Сальского района находились 23 обращения, из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | а 1 полугодие 2016 года. |
| 1. | поддержано | 13  ( 56 %) |
| 2. | *в том числе меры приняты* | *1*  *( 6,8 %)* |
| 3. | разъяснено | 9  ( 39,1%) |
| 4. | не поддержано | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количественные показатели (шт.)   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1 полугодие 2016 г** |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  | |
| Относительные показатели (%) |  |

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Глава Администрации

Екатериновского сельского поселения А.С.Куценко